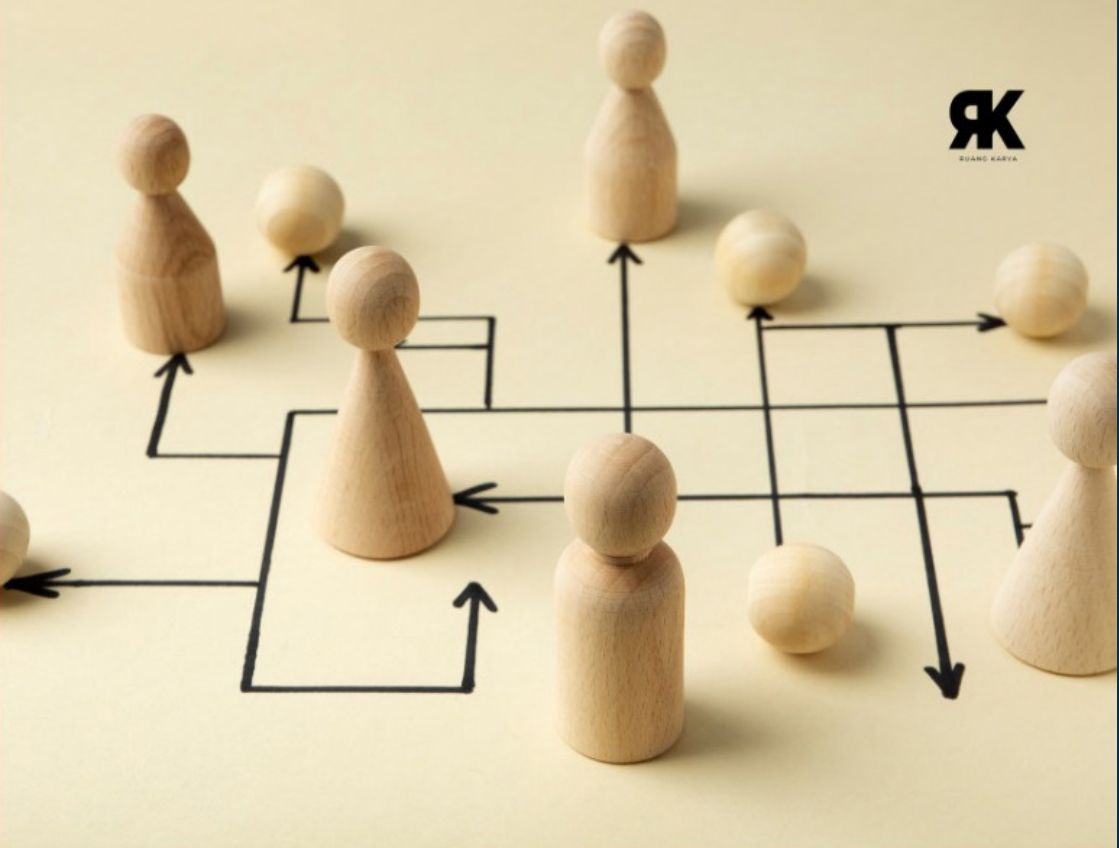




BUKU

MANAJEMEN KONFLIK DAN ORGANISASI

Dr. Darmawati Manda, SE., M.Si | Dr. Andi Tenry Sose, SSn. SE. MSI

| Muhsin Efendi, S.A.P., M.Si | Maskur, S. Sos., M. Si |

Seska Gampu, SE, M.Si

MANAJEMEN KONFLIK DAN ORGANISASI

Karya :

Dr. Darmawati Manda, SE., M.Si | Dr. Andi Tenry Sose, SSn. SE. MSi |
Muhsin Efendi, S.A.P., M.Si | Maskur, S. Sos., M. Si | Seska Gampu, SE,M.Si

Tata Letak :

Yusuf Muhammad Iqbal

RUANG KARYA

Jl. Martapura Lama, Km. 07, Rt. 07
Kec. Sungai Tabuk, Kel. Sungai Lulut,
Kab. Banjar, Kalimantan Selatan
HP: 0895401546444
WA: 0895401546444
Email: kirimnaskah@ruangkarya.net

Hak cipta dilindungi undang-undang

ISBN :

DAFTAR ISI

Bab 1:

Pengenalan Manajemen Konflik.....	1
A. Konsep dasar konflik dalam organisasi.....	5
B. Pentingnya manajemen konflik efektif.....	14

Bab 2:

Sumber-sumber Konflik di Organisasi.....	17
A. Konflik interpersonal.....	20
B. Konflik struktural.....	26
C. Konflik budaya.....	28

Bab 3:

Teori Konflik dan Pendekatan Manajemen.....	31
A. Teori konflik klasik.....	32
B. Pendekatan manajemen konflik.....	38
C. Memahami konflik berdasarkan perspektif psikologis dan sosial.....	40

Bab 4:

Identifikasi Konflik..... 42

A. Pengenalan tanda-tanda konflik.....43

B. Alat-alat untuk mengidentifikasi konflik.....51

Bab 5:

Komunikasi Efektif dalam Manajemen Konflik..... 61

A. Keterampilan komunikasi yang penting62

B. Strategi komunikasi untuk mengelola konflik68

Bab 6:

Negosiasi dan Penyelesaian Konflik..... 69

A. Teknik negosiasi.....70

B. Model penyelesaian konflik81

Bab 7:

Kepemimpinan dalam Manajemen Konflik..... 88

A. Peran pemimpin dalam mengatasi konflik89

B. Kepemimpinan yang mempromosikan harmoni98

Bab 8:

Budaya Organisasi yang Mendukung Manajemen Konflik..... 100

A. Membangun budaya yang berdampak positif.....101

B. Meningkatkan inklusivitas dan keberagaman.....103

Bab 9:

Teknologi dalam Manajemen Konflik.....	106
A. Peran teknologi informasi.....	107
B. Aplikasi berbasis teknologi untuk mengatasi konflik	114

Bab 10:

Pembelajaran dari Konflik	117
A. Menggunakan konflik sebagai peluang pembelajaran	118
B. Memperbaiki proses organisasi melalui evaluasi konflik	128

Bab 11:

Manajemen Konflik dalam Tim Kerja	130
A. Konflik dalam tim	131
B. Keterampilan manajemen konflik untuk pemimpin tim	134

Bab 12:

Etika dalam Manajemen Konflik.....	136
A. Etika komunikasi konflik	138
B. Meminimalkan dampak negatif dalam manajemen konflik..	139

Bab 13:

Masa Depan Manajemen Konflik dan Organisasi	141
A. Tren terbaru dalam manajemen konflik	142
B. Menyongsong masa depan yang lebih harmonis dan produktif	144

BAB I:

Pengenalan Manajemen Konflik

Asumsi orang mengenai konflik memiliki dampak yang signifikan terhadap gaya manajemen konflik yang mereka pilih ketika mereka menghadapi situasi konflik. Ini menjadi khususnya relevan ketika seseorang menduduki posisi kepemimpinan atau jabatan manajerial dalam suatu organisasi. Sebelum kita memahami lebih lanjut tentang manajemen konflik, perlu memahami konflik itu sendiri.

Konflik adalah peristiwa sosial yang seringkali melibatkan penentangan atau ketidaksetujuan antara pihak-pihak yang terlibat. Dalam konteks ini, Thomas (dalam Lestari, 2012) mendefinisikan konflik sebagai proses yang dimulai ketika salah satu pihak merasa bahwa pihak lainnya menggagalkan atau berusaha menggagalkan kepentingan mereka. Situasi konflik seringkali dapat diidentifikasi melalui adanya perbedaan tujuan antara pihak-pihak yang terlibat, serta upaya untuk mengendalikan pilihan-pilihan yang ada, yang pada gilirannya dapat memicu timbulnya perasaan dan perilaku yang saling bertentangan.