

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DESA MASSAMATURU KECAMATAN POLOMBANGKENG UTARA KABUPATEN TAKALAR



*Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen
Lasharan Jaya Makassar*

Oleh

**NURHIJRAH
NIM : 201802326**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN LASHARAN JAYA
MAKASSAR
2022**

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DESA MASSAMATURU KECAMATAN
POLONGBANGKENG UTARA
KABUPATEN TAKALAR**

Oleh:

NURHIJRAH

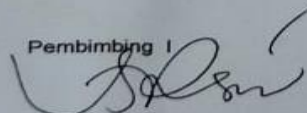
Nomor Induk Mahasiswa : 201802326
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 Juni 2022
Dan Telah Diperbaiki

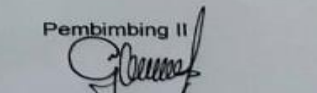
Makassar, 18 Juni 2022

Komis Pembimbing

Pembimbing I


Yasni, SE, M, Si.,
NIDN.0904056802

Pembimbing II


Guntur Suryo Putro, SE, MM
NIDN. 0920097805

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DESA MASSAMATURU KECAMATAN
POLOMBANGKENG UTARA
KABUPATEN TAKALAR**

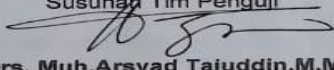
Oleh:

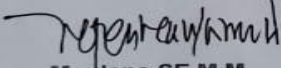
NURHIJRAH

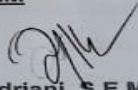
Nomor Induk Mahasiswa : 201802326

Telah Dipertahankan Di hadapan Tim Penguji
Pada Tanggal, 18 Juni 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji


Drs. Muh. Arsyad Tajuddin, M.M.
NIDN. 0921065402

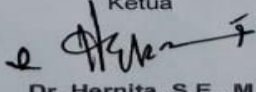

Maulana, S.E., M.M.
NIDN. 090 505 6096


Adriani, S.E., M.M.
NIDN. 0922037701

Makassar, 18 Juni 2022

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar

Ketua


Dr. Hernita, S.E., M.M.
NIDN. 0903087402

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Nurhijrah

Nomor Induk Mahasiswa : 201802326

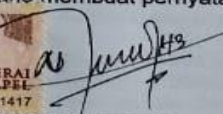
Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya susun dengan judul Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Jurusan Manajemen, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain, dituliskan secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari, ditemukan seluruh atau sebagian skripsi bukan hasil karya saya, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Makassar, 30 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,



NURHIJRAH
NIM : 2018020326

ABSTRAK

Nurhijrah, 201802326. ; Judul Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar. Dibimbing oleh Yasni, SE. M.Si, dan Guntur Suryo Putro. SE, MM. Informan dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar jumlah sampel 12 responden dengan teknik penarikan sampel sensus yaitu teknik pengumpulan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel.

Instansi pemerintahan merupakan perpanjangan tangan dari pemerintah daerah yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Efektivitas lembaga publik secara keseluruhan akan ditentukan oleh efektivitas organisasi tersebut. Kinerja seorang pegawai akan baik jika pegawai tersebut memiliki pengalaman dan orang-orang yang memiliki kemampuan, serta persyaratan dan kebutuhan apapun untuk melakukan pekerjaan organisasi agar kinerjanya sesuai dengan rencana. Kinerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting dalam upaya suatu organisasi untuk mencapai tujuannya.

Kinerja pegawai merupakan salah satu bukti nyata yang diberikan pegawai berupa hasil kerja pada suatu instansi, begitu juga dengan pegawai Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar, kinerja yang diberikan merupakan tolok ukur tinggi atau rendahnya kualitas kerja yang dihasilkan.

Permasalahan yang ada pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar merupakan salah satu desa yang mempunyai struktur organisasi pemerintah dalam menjalankan tugasnya di laksanakan oleh pegawai kantor desa yang mana kinerja pegawai yang di berikan terhadap instansi masih dirasakan belum efektif di duga ini karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki

Metode yang digunakan adalah: Setelah semua data yang diperoleh terkumpul, data tersebut dikelompokkan berdasarkan jenisnya dan ditambahkan informasi pelengkap untuk menjelaskan temuan penelitian. Data tersebut kemudian dianalisis secara kualitatif dan deskriptif. Dengan kata lain, analitik yang memberikan gambaran rinci berdasarkan realitas tempat kejadian. Sebagai bahan referensi, berikut adalah gambaran kinerja staf Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada kantor desa Masamatul Kecamatan Porombangken Utara Kabupaten Takara belum membaik dari semua indikator kecuali kinerja pegawai maksimal sesuai dengan yang diharapkan. Masih terdapat pegawai yang gagal melaksanakan tugas pekerjaannya secara memadai berdasarkan indikator prestasi kerja, keahlian, perilaku dan kepemimpinan. Jadi tujuannya tidak belum tercapai.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kedisiplinan Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Nurhijrah, 201802326. ; The title of *Employee Performance Analysis at the Massamaturu Village Office, North Polombangkeng District, Takalar Regency*. Supervised by Yasni, SE. M.Si, and Guntur Suryo Putro. SE, MM. The informants in this study were all employees of the Massamaturu Village Office, North Polombangkeng District, Takalar Regency. The sample size was 12 respondents with a census sampling technique, namely a sample collection technique when all members of the population were used as samples.

The village office is an extension of the regional government agency that directly deals with the wider community. The image of the government bureaucracy as a whole will be largely determined by the performance of the organization. The performance of an employee will be good if an employee has expertise, meaning humans who have the ability in accordance with the demands of the needs in every implementation of organizational activities so that performance is realized as expected. Employee performance is a very important thing in the organization's efforts to achieve its goals.

Employee performance is one of the tangible evidence given by employees in the form of work in an agency, as well as employees of the Massamaturu Village Office, North Polombangkeng District, Takalar Regency, the performance provided is a benchmark for high or low quality work produced.

The problem that exists at the Massamaturu Village Office, Polombangkeng Utara District, Takalar Regency is one of the villages that has a government organizational structure in carrying out its duties carried out by village office employees where the performance of employees given to the agency is still felt to be ineffective, this is suspected because of limited capabilities. which is owned

The method used is After all the data obtained are collected, the data is then grouped according to its type and added with supporting information in explaining the results of the study. Then the data is analyzed descriptively qualitatively, namely an analysis that provides a detailed picture based on the reality in the field. So that it can be seen a description of the performance of employees at the Massamaturu Village Office, North Polombangkeng District, Takalar Regency.

The results of the study stated that the performance of employees at the Massamaturu Village Office, North Polombangkeng District, Takalar Regency in terms of all indicators until now still needs to be improved, this is because employee performance has not been maximized as expected. There are still some employees who have not been able to carry out their duties properly based on indicators of work performance, expertise, behavior and leadership. So the target has not been achieved properly.

Keywords: Organizational Commitment, Work Discipline, Performance

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Nurhijrah

Nomor Induk Mahasiswa : 201802326

Saya menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang saya susun dengan judul Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Jurusan Manajemen, seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain, dituliskan secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari, ditemukan seluruh atau sebagian skripsi bukan hasil karya saya, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Makassar, 2022

Yang membuat pernyataan,

NURHIJRAH
NIM : 2018020326

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar

Skripsi ini merupakan karya penulis dan disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen (SM) pada Program Studi Manajemen STIM Lasharan Jaya Makassar. Dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikannya. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang tiada hentinya memberikan Nikmat Iman, kesehatan dan kesempatan serta Hidayah-nya kepada kita semua dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga penelitian dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua serta keluarga yang selalu setia mendoakan, memberikan semangat yang tiada hentinya memberikan dukungan, baik dukungan moral maupun materi serta kasih sayangnya yang tak terhingga.
3. Hj. Andi Nurlaela, selaku Ketua Yayasan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar.

4. Dr. H. Sahban Liba, SE, MM. selaku Ketua BPH Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar, yang tiada hentinya memberikan semangat dan motivasi kepada kita semua.
5. Dr. Hernita, SE, MM. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar.
6. Guntur Suryo Putro, SE. MM. Ketua I Bidang Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar.
7. Amsal Sahban,MM,PhD, Ketua II Bidang Keuangan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar.
8. Arfiany, SE. MM, Ketua III Bidang Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar.
9. Yasni,SE,M.Si, dan Guntur Suryo Putro,SE,MM, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan serta kritik dan saran jika penulis mengalami kesalahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Kepala Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar yang telah memberikan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian
11. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staff Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar selaku pengganti orang tua di Kampus, yang telah senantiasa membimbing serta membantu kami dalam hal perkuliahan
12. Dan ucapan terima kasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa (i) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan

skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis dengan senantiasa menerima kritik dan saran dari pembaca yang bertujuan untuk meningkatkan mutu penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua termasuk Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh....

Makassar, 2022

Penulis

NURHIJRAH
NIM : 2018020326

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
Surat Pernyataan Plagiat	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN	 5
2.1. Pengertian kinerja	5
2.2 Penilaian Kinerja	6
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	7
2.4 Kerangka Pikir	9
2.6 Hipotesis	10
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	 11
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	11
3.2 Jenis Penelitian Dan Sumber Data	11
3.3 Populasi Dan Sampel	12
3.4. Teknik Pengumpulan Data	12
3.5 Teknik Analisa Data	13
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 14
4.1 Gambaran Umum	14
4.2 Struktur Organisasi	17

4.3	Vi
si dan Misi	18
4.4. Identitas Responden	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar Nama Kepala Desa Yang Pernah Menjabat	15
Tabel 2. Batas Wilayah Desa	16
Tabel 3. Jumlah Responden Terhadap Tingkat Umur	20
Tabel 4. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	21
Tabel 5. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	22
Tabel 6. Tanggapan Responden Terhadap Kecermatan Pegawai Dalam Peyeleaian Pekerjaan	24
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Berhati-hati Dalam Mengerjakan Pekerjaan	25
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Skill Yang Dimiliki Pegawai Untuk Mengerjakan Pekerjaan	26
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Posisi Yang Diberikan Sesuai Tidaknya Dengan Keterampilan Yang Dimiliki Pegawai .	27
Tabel 10. Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan Pegawai Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	28
Tabel 11. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Prestasi kerja Pegawai	29
Tabel 12. Tanggapan Responden Terhadap Kekompakan Pegawai Dalam Melaksanakan Tugas	32
Tabel 13. Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama Antara Sesama Pegawai	33
Tabel 14. Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Pegawai Dalam Mengerjakan Pekerjaan	34
Tabel 15. Tanggapan Responden Terhadap Solusi Dalam Pemecahan Permasalahan	35
Tabel 16. Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif Yang Diberikan Pegawai Untuk Menyelesaikan Pekerjaan	36
Tabel 17. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Keahlian Pegawai	38
Tabel 18. Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran Pegawai Dalam Melaksanakan Tugas	40
Tabel 19. Tanggapan Responden Terhadap Kejujuran Dalam Melaporkan	

Hasil Kerja Pegawai	41
Tabel 20. Tanggapan Responden Terhadap Tanggungjawab Pegawai.....	42
Tabel 21. Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Pegawai	
Dalam Menjalankan Tugas	43
Tabel 22. Tanggapan Responden Terhadap Ketaatan Pegawai	
Dalam Menjalankan Tugas	44
Tabel 23. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Perilaku Pegawai	46
Tabel 24. Tanggapan Responden Terhadap Ketegasan Pegawai	48
Tabel 25. Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Yang Diberikan	
Pimpinan	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	9
Gambar 4.2. Struktur Organisasi	17

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Birokrasi adalah sistem pemerintahan yang dijalankan oleh pegawai negeri sipil karena menganut hierarki dan tingkatan jabatan. Fenomena birokrasi selalu menghantui kehidupan kita sehari-hari, dan semua orang sering mengeluh tentang cara kerja birokrasi dan akhirnya orang sampai pada kesimpulan bahwa birokrasi tidak berguna.

Buruknya kinerja birokrasi dalam mengelola kegiatan pemerintahan dan pelayanan publik terus terjadi di Indonesia. Seperti yang sering terjadi pada instansi pemerintah Indonesia dengan administrasi yang kompleks, keberadaan pemungutan pajak gratis yang diterima oleh administrasi tetap menjadi masalah. Birokrasi kita masih belum efisien. Birokrasi sipil merupakan salah satu sumber pemerintahan yang tidak efisien.

Pemerintah berupaya mewujudkan tata pemerintahan yang baik dengan membentuk lembaga-lembaga yang dipandang perlu untuk menciptakan birokrasi yang baik dan tidak berbelit-belit agar dapat berfungsi dengan baik di Indonesia. Secara umum, ada efek positif dan negatif pada kinerja birokrat, tetapi untuk memaksimalkan efek positif juga memastikan bahwa orang tersebut benar-benar memiliki keterampilan yang diperlukan. Sebagai badan administratif, birokrasi pemerintah cenderung tidak efisien dalam kinerjanya karena tidak responsif terhadap dinamika politik dan ekonomi. Catatan publik yang buruk ini merupakan akibat dari masalah birokrasi di Indonesia.

Kantor desa merupakan perpanjangan tangan dari instansi pemerintah

daerah yang berhubungan langsung dengan masyarakat luas. Citra seluruh birokrasi pemerintahan sangat dipengaruhi oleh kinerja organisasi. Kinerja seorang pegawai akan lebih baik jika ia memiliki keahlian, yaitu seseorang yang dapat bekerja sesuai dengan persyaratan kebutuhan dalam pelaksanaan semua kegiatan organisasi sedemikian rupa sehingga tercapai kinerja yang diharapkan.

Hal ini terlihat pada pegawai yang secara sadar memenuhi tugas dan tanggung jawabnya tanpa dipaksa atau diperintahkan oleh manajemen. Ketika seseorang termotivasi, mereka membuat keputusan positif untuk melakukan sesuatu karena mereka tahu tindakan itu berarti bagi mereka. Selain itu, dimungkinkan untuk mengembangkan sumber daya manusia yang dapat menunjukkan kinerja tinggi.

Berdasarkan observasi lapangan, penulis juga mengkonfirmasi bahwa terdapat gejala yang mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor desa Massamaturu Kecamatan Polongbangkeng Utara Kabupaten Takalar sebagai berikut :

1. Rendahnya kemampuan dalam mengerjakan tugas dan pekerjaan seperti mengerjakan surat.. Pekerjaan seperti itu seharusnya selesai dalam satu hari, tetapi pada kenyataannya surat itu selesai dalam dua hari.
2. Beberapa pegawai yang sering terlambat ke kantor datang terlambat padahal jadwal sudah ditentukan) sehingga masyarakat merasa terkendala setiap kali ada pengurusan.
3. Masih ada pekerja yang melalaikan pekerjaannya, pada jam kerja terlihat pekerja masih menggunakan handphone.

4. Kurangnya kerjasama antar pegawai dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh atasan.

Gejala-gejala di atas menunjukkan bahwa keterampilan pegawai masih menjadi faktor yang mempengaruhi tingkat kinerja pegawai, namun keterampilan pegawai masih rendah. Selaras dengan penjelasan di atas, Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar merupakan salah satu desa yang memiliki struktur organisasi negara dalam pelaksanaan tugasnya, yang dilaksanakan oleh pegawai kantor desa dan diberikan kinerja pegawai. Hal tersebut masih dirasa kurang efektif karena keterbatasan kemampuan pegawai untuk menyelesaikan.

Dari latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul :“Analisis Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar .”

1.2. Rumusan Masalah

Kinerja pegawai merupakan salah satu bukti nyata bahwa pegawai telah menunjukkan jenis pekerjaan di instansi, dan pegawai di Desa Massamaturu, Kecamatan Polombangkeng Utara, Kabupaten Takalar menilai pekerjaannya tinggi atau rendah.

Sesuai dengan definisi penulis dan latar belakang masalah, pemerintah telah berusaha dan berkeinginan untuk menciptakan pelayanan publik yang efektif melalui aparatur pemerintah dan masyarakat, serta tokoh masyarakat di Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat mengambil rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :“ Bagaimana

Kinerja Pegawai Pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar ”

1.3 Tujuan Penelitian

Setiap kali melakukan penelitian, tentu ada tujuan yang ingin dicapai, dan itulah tujuan penelitian adalah sebagai berikut : “Untuk menganalisis kinerja Pegawai pada Kantor Desa Massamaturu Kecamatan Polombangkeng Utara Kabupaten Takalar ”.

1.4. Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis sendiri, untuk menambah ilmu, sekaligus menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapat selama mengikuti Program Studi Manajemen STIEM Lasharan Jaya Makassar.
2. Menambah buku referensi atau sumber informasi bagi peneliti selanjutnya untuk membahas masalah kinerja di masa yang akan datang
3. Informasi dan rekomendasi dapat diperoleh dari Kantor Desa Massamaturu, Kecamatan Polombangkeng Utara, Kabupaten Takalar.