

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN GOWA



*Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen
Lasharan Jaya*

Oleh
ISMAYANTI ISHAK
Nim : 2019 02 102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN LASHARAN JAYA
MAKASSAR
2023**

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN GOWA

Oleh:

ISMAYANTI ISHAK

No. Induk Mahasiswa : 2019 02 102
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
Pada tanggal, 9 September 2023
Dan telah diperbaiki

Makassar, 9 September 2023

Pembimbing I



YASNI, S.E.M.Si
NIDN:090 405 6802

Pembimbing II



ARIF MASHURI, S.E.M.AK
NIDN:092 101 7101

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOPERASI DAN UKM KABUPATEN GOWA

Oleh:

ISMAYANTI ISHAK

No. Induk Mahasiswa : 2019 02 102
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal , 9 September 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji



Dr. Drs. Ahmad Ridha, T, MM
NIDN : 091 412 6705



Nurhidayanti, S.SE.M.Si
NIDN : 091 111 9302



Dr. Hikmah, SE.MM
NIDN : 090 607 8505

Makassar, 9 September 2023

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya
Ketua,



Dr.

Dr. Hernita, SE. MM
NIDN : 090 308 7402

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Ismayanti Ishak

Nomor Induk Mahasiswa : 2019 20 102

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM yang dibimbing oleh Yasni, S.E., M.Si. dan Arif Mashuri, S.E.,M.Ak. Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang merupakan karya sendiri sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang di kutip dari hasil karya orang lain, dituliskan secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari, ditemukan seluruh atau sebagian skripsi bukan hasil karya saya, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Makassar, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



ISMAYANTI ISHAK
NIM : 2019 02 102

UNGKAPAN DEDIKASI

Motto Hidup

Jika kamu benar menginginkan sesuatu , kamu akan menemukan caranya.

Namun jika tak serius, kau hanya akan menemukan alasan .

Jika kau merasa lelah maka pelan-pelanlah, setidaknya jangan pernah berhenti
dalam kelelahan sampai harapanmu tercapai.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatuahi Wabarakatuh.....

Segala bentuk puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah senantiasa memberikan nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk salah satu syarat untuk dapat memenuhi tugas kurikuler dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Jurusan Studi Manajemen (S1), Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya Makassar. Dalam proses penyusunan skripsi ini terdapat beberapa hambatan, namun berkat Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak, maka penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Dan atas segala bentuk bantuan dan dukungan yang telah diberikan, maka penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang Tua (Ibu dan Bapak) serta keluarga yang tiada hentinya mendoakan, memberikan semangat serta memberikan dukungan, baik itu dari segi moral maupun materi serta kasih sayang dan cinta yang tulus.
2. Almarhum Bapak Dr. H. Sahban Liba, MM selaku pendiri kampus Sekolah Tinggi Manajemen Lasharan Jaya.
3. Ibu Hj. Andi Nurlaela, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya.
4. Ibu Dr. Hernita, SE., M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya.
5. Bapak Guntur Suryo Putro, SE., M.M. Direktur I Akademik Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya.

6. Bapak Dr. Amsal Sahban, SE, MM., Ph.d Ketua II Bidang Keuangan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya.
7. Ibu Arfiany, SE., MM. Direktur III Bidang Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Lasharan Jaya.
8. Ibu Yasni, S.E,M.Si dan Arif Mashuri, S.E,M.Ak, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan arahan serta kritik dan saran jika penulis mengalami kesalahan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Staf STIM Lasharan Jaya selaku pengganti orang tua di kampus, yang telah senantiasa membimbing serta membantu kami dalam hal perkuliahan.
10. Dan ucapan terima kasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa(i) STIM Lasharan Jaya Makassar , teman-teman angkatan 2019 yang telah berjuang bersama-sama dalam mencapai gelar sarjana manajemen (SM). Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dengan ridho-Nya Akhir kata, Penulis memohon maaf atas segala kekurangan dalam penulisan dan penyajian Skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin ya Rabbal Alamin.

Makassar 22 Agustus 2023

ISMAYANTI ISHAK

ABSTRAK

Ismayanti Ishak, 2019 02 102, Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa. Dimbimbing oleh Yasni,S.E,M.Si. dan Arif Mashuri, S.E,M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa Jenis penelitian ini yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan ekplanatori. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 responden.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program SPSS 22.0 dan menggunakan data yang bersumber dari responden dan dokumentasi dari Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa. Hasil uji regresi linear sederhana diperoleh $Y = 14,593 + 0,554X$, yang berarti bahwa nilai konstanta sebesar 14,593 dengan koefisien regresi 0,554 yang menyatakan arah pengaruh variabel X terhadap Y bernilai positif dan nilai $\text{sig} 0,000 < 0,05$ yang berarti bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa

Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Ismayanti Ishak, 2019 02102, The Effect of Work Stre on Employee Performance at the Cooperative and UKM Service Office in Gowa Regency. Supervised by Yasni,S.E,M.Sc. and Arif Mashuri, S.E,M.Ak.

This study aims to determine the effect of work stre on employee performance at the Office of Cooperatives and UKM Gowa Regency. The type of research used in this research is quantitative research with an explanatory approach. The number of samples in this study were 52 respondents.

This study uses a simple linear regreion analysis technique with the help of the SP 22.0 program and uses data sourced from respondents and backups from the Gowa District Office of Cooperatives and SMEs. The results of a simple linear regreion test obtained $Y = 14.593 + 0.554$, which means that the constant value is 14.593 with a regreion coefficient of 0.554 which states that the direction of the influence of variable X on Y is positive and the value sig 0.000 < 0.05 which means that work stres has a significant effect on employee performance at the Office of Cooperatives and SMEs in Gowa Regency

Keywords: Job Stres, Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
UNGKAPAN DEDIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIR	 5
A . Manajemen Sumberdaya Manusia	5
1. Pengertian Sumber daya Manusia	5
2. Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia	6
B . Stres Kerja	6
1. Pengertian Stres Kerja	6
2. Jenis-jenis Stres Kerja	12
3. Dampak Stres Kerja	13
4. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Stres Kerja	14
5. Indikator Stres Kerja	16
C. Kinerja Pegawai	18
1. Pengertian Kinerja Pegawai	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	19

3. Tujuan Penilaian Kinerja	21
4. Karakteristik Kinerja	21
5. Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai	22
6. Indikator Kinerja Pegawai	23
D. Penelitian Terdahulu	24
E. Kerangka Pikir	26
F. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	28
1. Lokasi Penelitian	28
2. Waktu Penelitian	28
B. Jenis Penelitian dan Sumber Data	28
1. Jenis Penelitian	28
2. Sumber Data	29
C. Teknik Pengumpulan Data	29
1. Kuesioner	30
2. Observasi	30
3. Wawancara	30
D. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Sampel	30
E. Metode Analisis Data	31
1. Teknik Analisis Regresi Linear Sederhana	31
2. Koefesien Determinasi (R^2)	31
3. Uji t	32
F. Definisi Operasional Variabel	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran Umum Hasil Penelitian	34
2. Visi dan Misi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa	35
B. Struktur Organisasi	36
C. Karakteristik Responden	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43

2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
D. Hasil Analisis Data	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Realibilitas	47
3. Regresi Linear Sederhana	48
4. Uji Hipotesis (Uji t)	49
5. Koefesien Determinasi (R^2)	50
E. Pembahasan Hasil Penelitian	52
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	48
Tabel 4.8 Linear Sederhana	48
Tabel 4.9 Hasil Uji t	50
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi (R^2)	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	27
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Tabulasi Responden

Lampiran 3 : Hasil Olah data SPSS

BAB I

PENDAHULULAN

A. Latar Belakang

Sumber daya manusia dalam organisasi adalah sangat penting karena merupakan motor penggerak paling nyata dalam suatu organisasi. Dengan demikian perhatian serius terhadap pengelolaan sumber daya manusia adalah salah satu faktor penentu keberhasilan organisasi yang mutlak diperlukan. Pandangan terhadap sumber daya manusia tidak hanya dapat dilihat secara individu saja, melainkan juga secara kelompok dalam lingkungan organisasi. Hal tersebut dikarenakan sikap dan perilaku manusia mempunyai sifat dan karakteristik yang berbeda baik secara individu maupun antar kelompok.

Tenaga kerja merupakan salah satu aset yang sangat penting dimana manusia merupakan tenaga kerja bagi perusahaan maupun instansi, kadang kala sering diabaikan sebagai aset yang berharga. Pegawai merupakan satu-satunya aset yang tidak dapat digandakan dan diciplak oleh manusia lain karena pada hakekatnya setiap orang itu memiliki karakteristik dan kemampuan yang berbeda-beda. Oleh karena itu, tenaga kerja harus selalu dijaga dan dikembangkan sehingga memberikan output yang optimal bagi instansi.

Stres di tempat kerja merupakan sebuah masalah yang sangat sering dirasakan oleh pegawai, dimana para pegawai menemui kondisi-kondisi kelebihan kerja, ketidaknyamanan kerja, tingkat kepuasan kerja yang rendah. Stres ditempat kerja juga dapat mengakibatkan pengaruh yang merusak kesehatan, dan dapat berpengaruh negatif terhadap produktivitas ditempat kerja. Stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seseorang. Jika seseorang mengalami stres yang terlalu berat maka akan

berdampak pada kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan pekerjaan yang akan dilakukannya.

Tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi dapat menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam lingkungan kerja. Selain tekanan yang berasal dari lingkungan kerja, lingkungan keluarga dan lingkungan sosial juga sangat merugikan dari adanya gangguan kecemasan yang sering dialami oleh pegawai.

Dengan penjelasan beberapa point di atas tentang tugas dan fungsi Kantor Dinas Koperasi dan UKM dengan sendirinya pimpinan harus mempersiapkan sumber daya yang profesional dikarenakan para pegawai harus berhadapan langsung dengan masyarakat terkait pelayanan yang akan mereka berikan. Akan tetapi berdasarkan hasil observasi pada saat melakukan penelitian di Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa dimana masih ada beberapa pegawai yang masih belum paham untuk menjelaskan terkait bagaimana caranya untuk memfasilitasi pelatihan teknis manajemen dan keterampilan serta bagaimana caranya memfasilitasi permodalan bagi usaha kecil dan menengah dalam pengembangan usahanya, sehingga kemungkinan akan mengakibatkan terjadinya stres kerja kepada pegawai dikarenakan kondisi kelelahan fisik, emosional yang berlebihan bahkan mental yang tidak stabil dan jika dibiarkan maka akan berdampak pada kinerja pegawai itu sendiri.

Soesmalijah Soewondo (Devi S, 2003:18) menyatakan bahwa stres kerja adalah suatu kondisi dimana terdapat satu atau beberapa faktor di tempat kerja yang berinteraksi dengan pekerja sehingga mengganggu kondisi psikologis, dan perilaku. Stres kerja akan muncul bila terdapat kesenjangan antara kemampun

individu dengan tuntutan-tuntutan dari pekerjaannya. Stres merupakan kesenjangan antara kebutuhan individu dengan pemenuhannya dari lingkungan.

Jika stres dibiarkan begitu saja tanpa penanganan yang serius dari pihak Kantor Dinas Koperasi dan UKM maka akan membuat pegawai akan menjadi tertekan, dan merasa tidak termotivasi, bahkan bisa menjadi frustrasi, jika dibiarkan dapat membuat pegawai jatuh sakit. Hal tersebut akan menyebabkan para pegawai bekerja tidak optimal sehingga kinerjanya pun akan terganggu bahkan drastis menurun.

Kinerja pegawai mempengaruhi kemampuan mereka untuk berkontribusi pada organisasi. Dan sejauh seseorang atau individu dapat menyelesaikan tugas secara profesional, pegawai tersebut dapat digambarkan memiliki tingkat produktivitas yang tinggi. Sebaliknya, pegawai dengan tingkat produktivitas yang lebih rendah disebut sebagai orang yang tidak produktif.

Kinerja pegawai memiliki posisi sentral dalam sebuah instansi, tercapainya suatu tujuan dan visi perusahaan tergantung dari kinerja pegawainya. Pegawai memiliki peran penting dalam melaksanakan pencapaian tugas-tugas dari instansi. Tujuan dari sebuah organisasi dapat diraih jika tercapai upaya-upaya yang maksimal yang dilakukan oleh para pegawainya (Hughes *et al.* 2012).

Berdasarkan uraian di atas menunjukkan bahwa sangat penting bagi setiap pegawai memiliki kestabilan emosional agar tidak mudah mengalami stres pada saat akan melakukan pekerjaan. Untuk itu penulis tertarik meneliti Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa .

B. Batasan Masalah

Untuk memperoleh gambaran yang jelas masalah yang akan diteliti dan dengan mempertimbangkan keterbatasan yang ada pada peneliti, berdasarkan identifikasi masalah di atas peneliti hanya membahas tentang Stres Kerja (X1) dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai (Y) dengan mengambil lokasi penelitian pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa.

C. Rumusan Masalah

Untuk menjelaskan permasalahan sebagai dasar penulisan maka penulis merumuskan masalah yang dihadapi Kantor Dinas Koperasi dan UKM sebagai berikut : “Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa ?.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh stres kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Gowa.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk menambah wawasan serta dapat dijadikan sebuah referensi bahan bacaan ataupun sebagai referensi untuk melakukan penelitian yang serupa.

2. Manfaat Praktis

hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan sebagai sarana untuk dapat diterapkan dan dapat diaplikasikan hasil penelitian agar kinerja pegawai dapat menjadi lebih baik. .