



KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI DALAM **DUNIA USAHA**

Ramen A Purba • Romindo • Arfiany • Fajrillah • Liranti Rahmelina
Anindya Khrisna Wardhani • Rahman Indra Kesuma
Guntur Suryo Putro • Agung Widarman • Muhammad Jufri
Agus Syam • Ryan Yunus • Teguh Priyantoro



KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI DALAM **DUNIA USAHA**



UU 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Perlindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- a. penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- b. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- c. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- d. penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).

Konsep Dasar Sistem Informasi dalam Dunia Usaha

Ramen A Purba, Romindo, Arfiandy, Fajrillah, Liranti Rahmelina
Anindya Khrisna Wardhani, Rahman Indra Kesuma
Guntur Suryo Putro, Agung Widarman, Muhammad Jufri
Agus Syam, Ryan Yunus, Teguh Priyantoro



Penerbit Yayasan Kita Menulis

Konsep Dasar Sistem Informasi dalam Dunia Usaha

Copyright © Yayasan Kita Menulis, 2022

Penulis:

Ramen A Purba, Romindo, Arfiany, Fajrillah, Liranti Rahmelina
Anindya Khrisna Wardhani, Rahman Indra Kesuma
Guntur Suryo Putro, Agung Widarman, Muhammad Jufri
Agus Syam, Ryan Yunus, Teguh Priyantoro

Editor: Abdul Karim & Janner Simarmata
Desain Sampul: Devy Dian Pratama, S.Kom.

Penerbit

Yayasan Kita Menulis

Web: kitamenulis.id

e-mail: press@kitamenulis.id

WA: 0821-6453-7176

IKAPI: 044/SUT/2021

Ramen A Purba., dkk.

Konsep Dasar Sistem Informasi dalam Dunia Usaha

Yayasan Kita Menulis, 2022

xiv, 182 hlm; 16 x 23 cm

ISBN: 978-623-342-478-3

Cetakan 1, Mei 2022

- I. Konsep Dasar Sistem Informasi dalam Dunia Usaha
- II. Yayasan Kita Menulis

Katalog Dalam Terbitan

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang memperbanyak maupun mengedarkan buku tanpa
izin tertulis dari penerbit maupun penulis

Kata Pengantar

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya, sehingga kami mampu menyelesaikan buku Konsep Dasar Sistem Informasi Dalam Dunia Usaha.

Perkembangan teknologi yang pesat berdampak positif terhadap dunia usaha. Teknologi dapat dimanfaatkan untuk membangun sistem informasi. Kemajuan dunia usaha ditentukan salah satunya oleh ketersediaan sistem informasi yang mumpuni. Buku Konsep Dasar Sistem Informasi Dalam Dunia Usaha ini diharapkan dapat membantu para pelaku usaha dalam memutuskan pemanfaatan sistem informasi yang baik.

Buku ini berisi penjabaran Konsep Dasar Sistem Informasi Dalam Dunia Usaha. Buku ini terdiri dari 13 (Tiga Belas) bab, yaitu :

Bab 1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Bab 2 Hakikat Sistem Informasi dalam Dunia Usaha

Bab 3 Sistem Informasi Perseorangan

Bab 4 Sistem Informasi Koorporasi

Bab 5 Jenis Sistem Informasi untuk Kebutuhan Usaha

Bab 6 Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan

Bab 7 Peranan Expert System dalam Dunia Usaha

Bab 8 Sistem Elektronik sebagai Pendukung Dunia Usaha

Bab 9 Sistem Informasi Perencanaan Sumber Daya Perusahaan

Bab 10 Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan

Bab 11 Sistem Informasi Berbasis Global

Bab 12 Dampak Penggunaan Sistem Informasi

Bab 13 Etika Penggunaan Sistem Informasi dalam Dunia Usaha

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada teman-teman sejawat yang telah memberikan masukan positif selama penulisan buku ini.

Medan, April 2022

Penulis

Daftar Isi

Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xiii

Bab 1 Konsep Dasar Sistem Informasi

1.1 Pendahuluan	1
1.2 Definisi Sistem	4
1.3 Definisi Informasi	7
1.4 Definisi Sistem Informasi	9

Bab 2 Hakikat Sistem Informasi Dalam Dunia Usaha

2.1 Pendahuluan	11
2.2 Proses Bisnis Dan Sistem Informasi	12
2.3 Jenis-Jenis Sistem Informasi	13
2.4 Lingkungan Dunia Usaha	16
2.5 Keunggulan Bersaing Dalam Dunia Usaha	17
2.6 Peranan Jaringan Komunikasi Dalam Dunia Usaha	18
2.7 Kelebihan Dan Kelemahan Sistem Informasi Dalam UKM	20
2.7.1 Kelebihan Sistem Informasi Pada UKM	20
2.7.2 Kelemahan Sistem Informasi Pada UKM	21
2.8 Fungsi / Manfaat Sistem Informasi Manajemen Pada Dunia Usaha	21

Bab 3 Sistem Informasi Perseorangan

3.1 Pendahuluan	23
3.2 Sistem	25
3.2.1 Definisi Sistem	25
3.2.2 Karakteristik Sistem	26
3.2.3 Model Dan Jenis-Jenis Sistem	27
3.3. Informasi	28
3.3.1 Pengertian Informasi	28
3.3.2 Ciri-Ciri Informasi	29
3.4. Sistem Informasi Perseorangan	30

Bab 4 Sistem Informasi Koorporasi

4.1 Pendahuluan.....	33
4.2 Apa Itu Sistem Informasi Koorporasi	34
4.2.1 Perencanaan Sumber Daya Koorporasi	35
4.2.2 Manajemen Hubungan Pelanggan	35
4.2.3 Manajemen Rantai Pasokan.....	36
4.3 Konsep Baru Sistem Informasi Koorporasi.....	37
4.3.1 Model Konseptual Untuk Keamanan Sistem Informasi Koorporasi.	41

Bab 5 Jenis Sistem Informasi Untuk Kebutuhan Usaha

5.1 Pendahuluan.....	43
5.1.1 Sistem Informasi Yang Dibutuhkan Dalam Usaha Mikro	44
5.2 Apa Itu Usaha Menengah?	47
5.2.1 Sistem Informasi Yang Dibutuhkan Dalam Usaha Menengah.....	47
5.3 Apa Itu Usaha Besar ?	52
5.3.1 Sistem Informasi Yang Dibutuhkan Dalam Usaha Besar	53

Bab 6 Sistem Informasi Untuk Pengambilan Keputusan

6.1 Pendahuluan.....	55
6.2 Manfaat Sistem Informasi Pendukung Keputusan.....	56
6.3 Karakteristik Dan Jenis Sistem Pendukung Keputusan.....	56
6.4 Tahapan Sistem Informasi Pendukung Keputusan	58
6.5 Metode Sistem Informasi Pendukung Keputusan.....	59
6.5.1 Metode Ahp	59
6.5.2 Metode Saw	60
6.5.3 Metode Weighted Product	61
6.5.4 Metode Electre.....	62

Bab 7 Peran Sistem Pakar Dalam Dunia Usaha

7.1 Sistem Berbasis Pengetahuan	67
7.2 Sistem Pakar.....	69
7.2.1 Struktur Sistem Pakar.....	70
7.2.2 Manfaat Sistem Pakar.....	72
7.2.3 Penerapan Sistem Pakar Dalam Berbagai Domain.....	73
7.3 Sistem Pakar Dalam Dunia Usaha	74
7.3.1 Peran Sistem Pakar Dalam Dunia Usaha.....	75
7.3.2 Contoh Penerapan Sistem Pakar Dalam Dunia Usaha	76

Bab 8 Sistem Elektronik Sebagai Pendukung Dunia Usaha

8.1 Pendahuluan.....	81
8.2 Sistem Elektronik Dalam Komputerisasi	83
8.3 Pendukung Dunia Usaha.....	84
8.3.1 Definisi Usaha.....	84
8.3.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Dunia Usaha.....	86

Bab 9 Sistem Informasi Perencanaan Sumber Daya Perusahaan ERP (Enterprise Resource Planning)

9.1 Pendahuluan.....	91
9.2. Definisi ERP	92
9.2.1 Komponen ERP	93
9.2.2 Karakteristik ERP	94
9.2.3 Fitur Sistem ERP	94
9.3 Tujuan Dan Fungsi ERP	95
9.4 Manfaat ERP	96
9.6 Keuntungan Dan Tantangan Penerapan Sistem ERP	97
9.7 Tahapan Implementasi Erp Dan Strategi Implementasi ERP	100
9.8 Faktor Kegagalan Penerapan ERP	103

Bab 10 Sistem Informasi Manajemen Hubungan Pelanggan

10.1 Pendahuluan.....	107
10.2 Sistem Informasi Manajemen.....	108
10.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	109
10.2.2 Pengertian Sistem	109
10.2.3 Sistem Informasi	110
10.3 Sistem Informasi Manajemen Bisnis	111
10.3.1 Enterprise System.....	114
10.3.2 E-Business System	115
10.3.3 E-Commerce System	119
10.4 Manajemen Hubungan Pelanggan	122
10.4.1 Konsep Manajemen Hubungan Pelanggan	123
10.4.2 Strategi Manajemen Hubungan Pelanggan	124

Bab 11 Sistem Informasi Berbasis Global

11.1 Pendahuluan.....	125
11.2 Sistem Informasi.....	126
11.2.1 Sistem	126
11.2.2 Informasi	128

11.2.3 Nilai Dan Kualitas Informasi.....	129
11.2.4 Ciri-Ciri Informasi.....	130
11.2.5 Konsep Sistem Informasi.....	131
11.2.6 Fungsi Dan Komponen Sistem Informasi	132
11.3 Sistem Informasi Berbasis Global.....	133

Bab 12 Dampak Penggunaan Sistem Informasi

12.1 Pendahuluan.....	137
12.2 Sistem Informasi.....	139
12.2.1 Dampak Penggunaan Sistem ERP (Enterprise Resource Planning) Bagi Perusahaan	140
12.2.2 Dampak Sistem Bantuan Keputusan (Decision Support Sistem) Bagi Perusahaan	142
12.2.3 Dampak Sistem Informasi Manajemen Bagi Perusahaan	143
12.2.3 Dampak Sistem Informasi Eksekutif Bagi Perusahaan	144
12.2.4 Dampak Sistem Informasi Pengolahan Transaksi Bagi Perusahaan .	146

Bab 13 Etika Penggunaan Sistem Informasi Dalam Dunia Usaha

13.1 Pendahuluan.....	149
13.2 Etika Dalam Teknologi Sistem Informasi	151
13.3 Etika Penggunaan Teknologi Sistem Informasi.....	152
13.4 E-Commerce Dan Etika Penggunaan Sistem Informasi	154

Daftar Pustaka	159
Biodata Penulis	175

Daftar Gambar

Gambar 1.1: Konteks Kinerja Sistem.....	5
Gambar 1.2: Bagian Sistem	6
Gambar 1.3: Ilustrasi Perubahan Data Menjadi Informasi	8
Gambar 1.4: Ilustrasi Sistem Informasi Berkualitas.....	10
Gambar 3.1: Karakteristik Sistem	27
Gambar 3.3: Model Sistem Banyak Input dan Output.....	27
Gambar 3.4: Proses Terbentuknya Informasi	29
Gambar 4.1: Konsep Baru Sistem Informasi Kooporasi	39
Gambar 4.2: Model Konseptual untuk Arsitektur	41
Gambar 5.1: Contoh data keuangan di Spreadsheet	45
Gambar 5.2: Sistem yang berada di dalam Aplikasi ERP	53
Gambar 6.1: Flowchart Algoritma Weighted Product.....	61
Gambar 7.1: Arsitektur dasar dari sistem berbasis pengetahuan.....	68
Gambar 7.2: Arsitektur dasar dari sistem pakar	70
Gambar 7.3: Struktur sistem pakar berbasis rule.....	71
Gambar 11.1: Model Umum Sistem	127
Gambar 11.2: Blok Sistem informasi.....	133
Gambar 12.1: Konsep Dasar ERP	140
Gambar 12.2: Model Konseptual Sistem Pendukung Keputusan Sumber: Decision Support Systems and Intelligent Systems.....	142

Daftar Tabel

Tabel 7.1: Pengelompokan domain permasalahan dari penerapan sistem pakar	73
Tabel 7.2: Pengelompokan peran sistem pakar dalam dunia usaha.....	75
Tabel 9.1: Daftar scope yang harus ditentukan antara lain:	100
Tabel 9.2: Faktor kegagalan implementasi ERP	103

