

PENGANTAR ILMU MANAJEMEN

Editor: Harini Fajar Ningrum



Solehatin Ika Putri | Darwan Tanady | Aflinda Yenti
I Ketut Sirna | Andi Batary Citta | Suci Cahyati
Fahrina Mustafa | Firdaus | Gusti Ngurah Joko Adinegara

BUNGA RAMPAI

PENGANTAR ILMU MANAJEMEN

UU No 28 tahun 2014 tentang Hak Cipta

Fungsi dan sifat hak cipta Pasal 4

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

Pembatasan Pelindungan Pasal 26

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

Sanksi Pelanggaran Pasal 113

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

PENGANTAR ILMU MANAJEMEN

Solehatin Ika Putri
Darwan Tanady
Aflinda Yenti
I Ketut Sirna
Andi Batary Citta
Suci Cahyati
Fahrina Mustafa
Firdaus
Gusti Ngurah Joko Adinegara

Penerbit



CV. MEDIA SAINS INDONESIA
Melong Asih Regency B40 - Cijerah
Kota Bandung - Jawa Barat
www.medsan.co.id

Anggota IKAPI
No. 370/JBA/2020

PENGANTAR ILMU MANAJEMEN

Solehatin Ika Putri
Darwan Tanady
Aflinda Yenti
I Ketut Sirna
Andi Batary Citta
Suci Cahyati
Fahrina Mustafa
Firdaus
Gusti Ngurah Joko Adinegara

Editor:
Harini Fajar Ningrum

Tata Letak:
Enjellia Putri Zega

Desain Cover:
Manda Aprikasari

Ukuran:
A5 Unesco: 15,5 x 23 cm

Halaman:
vi, 180

ISBN:
978-623-195-715-3

Terbit Pada:
Desember 2023

Hak Cipta 2023 @ Media Sains Indonesia dan Penulis

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit atau Penulis.

PENERBIT MEDIA SAINS INDONESIA

(CV. MEDIA SAINS INDONESIA)
Melong Asih Regency B40 - Cijerah
Kota Bandung - Jawa Barat
www.medsan.co.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku ini selesai disusun dan berhasil diterbitkan. Kehadiran Buku Pengantar Ilmu Manajemen ini disusun oleh para akademisi dan praktisi dalam bentuk buku kolaborasi. Walaupun masih jauh dari kesempurnaan, tetapi kami mengharapkan buku ini dapat menjadi referensi atau bahan bacaan dalam menambah khasanah keilmuan khususnya mengenai Pengantar Ilmu Manajemen.

Sistematika penulisan buku ini diuraikan dalam sembilan bab yang memuat tentang Memahami Dasar Ilmu Manajemen, Sejarah dan Perkembangan Manajemen, Dasar-Dasar Perencanaan dalam Manajemen, Kebijakan dan Pengambilan Keputusan, Peranan Kepemimpinan dalam Manajemen, Dinamika Kelompok dan Kerjasama Tim, Inovasi dan Perubahan Organisasi, Sistem Informasi Manajemen, dan bab terakhir yaitu Etika Bisnis dan Tanggungjawab Sosial.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dalam seluruh rangkaian penyusunan sampai penerbitan buku ini. Secara khusus, terima kasih kepada Media Sains Indonesia sebagai inisiator buku kolaborasi ini. Buku ini tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan, saran dari pembaca sekalian sangat berarti demi perbaikan karya selanjutnya. Akhir kata, semoga buku ini bermanfaat bagi para pembaca.

November, 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
1 MEMAHAMI DASAR ILMU MANAJEMEN	1
Pendahuluan	1
Pengertian Manajemen.....	2
Fungsi Manajemen	2
Unsur Manajemen	5
Tingkatan Manajemen	6
2 SEJARAH DAN PERKEMBANGAN MANAJEMEN.....	11
Pendahuluan	11
Perkembangan Ilmu Manajemen.....	13
Teori Manajemen	17
Pendekatan Kontingensi	41
Pendekatan Manajemen Strategic	42
Pendekatan <i>Excellence Management</i>	44
3 DASAR-DASAR PERENCANAAN DALAM MANAJEMEN	53
Pendahuluan	53
Pengertian Perencanaan	55
Unsur-unsur Perencanaan.....	57
Tujuan Perencanaan.....	58
Manfaat Perencanaan	60
Jenis-jenis Perencanaan	61
Proses Penyusunan Perencanaan.....	64
Sifat Rencana Yang Baik.....	66

4	KEBIJAKAN DAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN ..	71
	Pendahuluan	71
	Latar Belakang	72
	Konsep Kebijakan dan Pengambilan Keputusan ..	73
	Tujuan Kebijakan dalam Pengambilan Keputusan	74
	Manfaat Kebijakan dalam Pengambilan Keputusan	75
	Pengertian Persepsi.....	75
	Pengertian Kebijakan	77
	Pengertian Pengambilan Keputusan.....	78
	Proses Kebijakan dalam Pengambilan Keputusan	79
	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kebijakan	79
	Faktor-faktor yang mempengaruhi Keputusan.....	83
	Standar dalam Pengambilan Keputusan	88
	Strategi dalam Pengambilan Keputusan	90
	Kebijakan dan Keputusan yang Relevan	93
	Kebijakan yang Relevan	93
	Keputusan yang Relevan.....	94
	Penutup.....	95
5	PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM MANAJEMEN	99
	Inovasi dan Perubahan Organisasi.....	99
	Konsep Inovasi dan Perubahan Organisasi	99
	Manfaat Inovasi dan Perubahan:	102
	Strategi Mendorong Inovasi dan Perubahan:	103

	Langkah-langkah Implementasi	
	Inovasi dan Perubahan:	114
6	DINAMIKA KELOMPOK DAN KERJASAMA TIM..	125
	Pengertian Dinamika Kelompok	125
	Fungsi Dinamika Kelompok	126
	Metoda dan Proses Dinamika Kelompok	126
	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi	
	Dinamika Kelompok.....	127
7	INOVASI DAN PERUBAHAN ORGANISASI.....	131
	Inovasi saat ini	131
	Disruptive Innovation	133
	Pandangan tentang Organisasi	135
	Proses Perubahan	138
	Strategi	141
	Struktur	142
	Teknologi	143
	Manusia.....	143
8	SISTEM INFORASI MANAJEMEN	147
	Pendahuluan	147
	Gambaran Umum	
	Sistem Informasi Manajemen.....	149
	Komponen Sistem Informasi Manajemen	155
	Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen	158
9	ETIKA BISNIS DAN	
	TANGGUNGJAWAB SOSIAL.....	165
	Pendahuluan	165
	Etika Bisnis	166
	Manfaat Etika Bisnis Bagi Perusahaan	168

Tanggungjawab Sosial	169
Manfaat Tanggungjawab Sosial bagi Perusahaan	172
Tantangan dalam Implementasi Tanggungjawab Sosial	174
Hubungan Etika Bisnis dan Tanggungjawab Sosial	175
Penutup.....	176

Profil Penulis



DR. Gusti Ngurah Joko Adinegara, SE, MA

Sejak lulus SMA penulis memutuskan melanjutkan ke Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta mengambil Jurusan Manajemen Perusahaan. Setelah tamat pada pendidikan sarjana, penulis memulai karir sebagai instruktur di Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) PPLP Dhyana Pura yang bergerak pada pendidikan dan pelatihan pariwisata perhotelan sejak Tahun 1998 sampai sekarang. Memulai profesi sebagai dosen sejak tahun 2001 di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) Dhyana Pura dan semenjak tahun 2011 STIM Dhyana Pura berubah bentuk menjadi Universitas Dhyana Pura sampai sekarang. Penulis dipercaya mengampu untuk beberapa mata kuliah diantaranya Manajemen, SDM, Keuangan, Pemasaran, Manajemen Strategik dan Manajemen Pariwisata. Penulis diberi kesempatan untuk menempuh jenjang Magister di CHN Leeuwarden, Belanda (Stenden University) di bidang Internastional Hospitality Manajemen pada tahun 2002 – 2003, dan pada tahun 2017 meraih gelar Doktor Ilmu Manajemen dari Universitas Udayana. Selain sebagai dosen dan instruktur, dipercaya juga menjabat pada tingkat struktural baik di universitas maupun LPK. Saat ini aktif dalam menulis dan melakukan kegiatan penelitian pada bidang manajemen.

Email Penulis: j.adinegara@gmail.com