

*Buku Referensi*

# INOVASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA MEMBANGUN TIM UNGGUL

Dr. Suhartini Salingkat, M.Pd.  
Drs. Yakub Suleman, M.Pd.  
Muhammad Syaqq, S.Kom., M.M.  
Dr. Andi Batary Citta, S.E., M.M



**BUKU REFERENSI**

# **INOVASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA MEMBANGUN TIM UNGGUL**

Dr. Suhartini Salingkat, M.Pd.  
Drs. Yakub Suleman, M.Pd.  
Muhammad Syaqq, S.Kom., M.M.  
Dr. Andi Batary Citta, S.E., M.M .



# **INOVASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA MEMBANGUN TIM UNGGUL**

---

Ditulis oleh:

Dr. Suhartini Salingkat, M.Pd.  
Drs. Yakub Suleman, M.Pd.  
Muhammad Syaqq, S.Kom., M.M.  
Dr. Andi Batary Citta, S.E., M.M .

---

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang. Dilarang keras memperbanyak, menerjemahkan atau mengutip baik sebagian ataupun keseluruhan isi buku tanpa izin tertulis dari penerbit.

---



ISBN: 978-623-09-8768-7

III + 202 hlm; 15,5x23 cm.

Cetakan I, Februari 2024

**Desain Cover dan Tata Letak:**

Ajrina Putri Hawari, S.AB.

Diterbitkan, dicetak, dan didistribusikan oleh

**PT Media Penerbit Indonesia**

Royal Suite No. 6C, Jalan Sedap Malam IX, Sempakata  
Kecamatan Medan Selayang, Kota Medan 20131

Telp: 081362150605

Email: [ptmediapenerbitindonesia@gmail.com](mailto:ptmediapenerbitindonesia@gmail.com)

Web: <https://mediapenerbitindonesia.com>

Anggota IKAPI No.088/SUT/2024



# KATA PENGANTAR

**D**i era dinamika bisnis yang terus berkembang, peran SDM tidak lagi hanya sebatas administratif, melainkan telah berkembang menjadi kunci strategis dalam meraih keunggulan kompetitif. Inovasi dalam manajemen SDM menjadi landasan bagi organisasi yang ingin terus relevan dan adaptif di tengah perubahan yang cepat.

Buku referensi ini membahas berbagai konsep inovatif dalam manajemen SDM, mulai dari perekrutan hingga pengembangan karyawan, dengan fokus khusus pada pembentukan tim yang tidak hanya produktif, tetapi juga kreatif dan adaptif. Berbagai studi kasus dan strategi praktis disajikan untuk membantu pembaca menerapkan inovasi ini dalam konteks organisasi masing-masing.

Semoga buku referensi ini memberikan inspirasi dan wawasan baru dalam mengelola Sumber Daya Manusia dengan pendekatan yang inovatif.

Salam hangat.

Tim Penulis



# DAFTAR ISI

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                           | <b>i</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | <b>ii</b> |
| <br>                                                  |           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                        | <b>1</b>  |
| A.Latar Belakang .....                                | 1         |
| B.Tujuan dan manfaat inovasi Manajemen SDM .....      | 4         |
| <br>                                                  |           |
| <b>BAB II KONSEP DASAR MANAJEMEN SUMBER DAYA</b>      |           |
| <b>MANUSIA.....</b>                                   | <b>7</b>  |
| A.Definisi dan Peran SDM.....                         | 7         |
| B.Prinsip-Prinsip Dasar Manajemen SDM .....           | 16        |
| <br>                                                  |           |
| <b>BAB III PENTINGNYA INOVASI DALAM MANAJEMEN SDM</b> |           |
| .....                                                 | <b>24</b> |
| A.Tantangan Modern dalam SDM .....                    | 25        |
| B.Peran Inovasi dalam Manajemen SDM .....             | 38        |
| <br>                                                  |           |
| <b>BAB IV LANGKAH-LANGKAH MEMBANGUN TIM</b>           |           |
| <b>UNGGUL MELALUI INOVASI .....</b>                   | <b>52</b> |
| A.Identifikasi Potensi Individu .....                 | 53        |
| B.Pengembangan Keterampilan dan Kompetensi .....      | 67        |
| C.Penerapan teknologi untuk pengelolaan SDM .....     | 78        |

|                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| D.Membangun Budaya Organisasi<br>yang Mendukung Inovasi .....                        | 90         |
| <b>BAB V STUDI KASUS INOVASI MANAJEMEN SDM SUKSES</b><br>.....                       | <b>99</b>  |
| A.Pengalaman Perusahaan Microsoft Corporation .....                                  | 99         |
| B.Best Practice dari Perusahaan Unilever .....                                       | 108        |
| <b>BAB VI TANTANGAN DAN HAMBATAN DALAM<br/>MENERAPKAN INOVASI MANAJEMEN SDM.....</b> | <b>119</b> |
| A.Resistensi organisasi .....                                                        | 119        |
| B.Keterbatasan sumber daya .....                                                     | 129        |
| <b>BAB VII EVALUASI DAN PENGUKURAN KEBERHASILAN<br/>INOVASI .....</b>                | <b>140</b> |
| A.Indikator Kinerja.....                                                             | 141        |
| B.Survey kepuasan karyawan.....                                                      | 153        |
| <b>BAB VIII MASA DEPAN INOVASI MANAJEMEN SDM....</b>                                 | <b>163</b> |
| A.Tren terkini dalam SDM.....                                                        | 163        |
| B.Peran Teknologi yang Berkembang .....                                              | 172        |
| <b>BAB IX KESIMPULAN .....</b>                                                       | <b>183</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                          | <b>188</b> |
| <b>GLOSARIUM.....</b>                                                                | <b>193</b> |
| <b>INDEKS .....</b>                                                                  | <b>196</b> |
| <b>BIOGRAFI PENULIS .....</b>                                                        | <b>201</b> |

